

Programa Foro Mundial de la Calidad 2009

Martes 26		Miércoles 27		Jueves 28		Viernes 29	
		9:00 - 13:30 h Sesiones simultáneas	Una verdadera Planeación Estratégica con enfoque a resultados.	9:00 - 13:30 h Sesiones simultáneas	I - Innovación, base fundamental para la sustentabilidad, la experiencia de BlackBerry. II - Modelo de Excelencia Europeo EFQM y la innovación en la RATP	9:00 - 9:50 h Experiencias para compartir. Siguiendo las buenas prácticas.	
			Recursos Humanos - Gestión por Competencias. El modelo Sueco		Sistemas de evaluación de desempeño organizacional. La auditoría de gestión como herramienta de evaluación y toma de	9:50 - 10:30 h El desempeño organizacional	
		Comida (libre)		Comida (libre)			
16:00 - 16:30 h Inauguración		14:30 - 16:45 h Sesiones simultáneas	Evolución a resultados. Casos exitosos.	14:30 - 16:45 h Sesiones simultáneas	Responsabilidad Social Organizacional. Los principios dirigidos a ser comprometidos con nuestra sociedad.	10:30 - 11:10 h El factor humano en un ambiente de ISO 9004, Dirigido al éxito organizacional.	
16:30 - 17:15 h Competitividad. La organización diferente			Construcción de indicadores. La importancia del seguimiento y de las acciones para mejorar.		Tecnología de la Información - The latest on the international IT Service management standards (ISO/IE 2000)	11:40 - 12:20 h El futuro de ISO 9001. La gestión de la calidad y la mejora.	
17:15 - 18:00 h Innovación y Calidad			Gestión de riesgos. Ahora más que nunca, una herramienta preventiva.		Sistemas Integrados 9001+14001+18001	12:20 - 13:00 h La responsabilidad social de las organizaciones. Integrando principios y resultados.	
18:30 - 19:15 h Mejora de la Gestión en la presidencia de Colombia			Foro Petrolero - Las buenas prácticas para la sustentabilidad energética.		Como aprovechar su Sistema de Gestión y sus procesos para apoyar el Programa de Mejoramiento (PMG)	13:00 - 13:45 h Tu puedes ser	
19:15 - 20:00 h El respeto hacia nuestro entorno			Recomendaciones para los Sistemas de Gestión en el Sector Educativo.		Sistemas de Gestión Ambiental. Hacia una responsabilidad real.	13:45 - 14:00 h Clausura del evento	
20:30 h Cocktail de bienvenida						14:30 h Comida de clausura	
							